



POLITICA DE CALIDAD

La Dirección requiere el máximo compromiso y empeño de todos sus colaboradores para que Carlos A. Mazzieri y Cía. mantenga y consolide su liderazgo en calidad y eficiencia.

Para lograr esta meta, se establece como política general que:

“Todo el personal de Carlos A. Mazzieri y Cía. debe esforzarse en el desempeño de sus tareas y en el desarrollo de sus habilidades, para descubrir EL o LOS clientes de su trabajo, y satisfacer las necesidades explícitas e implícitas y cumplir los requisitos aplicables”.

Lineamientos

1. La calidad tiene prioridad sobre la cantidad.
2. La revisión del sistema por la dirección es la herramienta fundamental para el análisis del desempeño de la organización y el establecimiento de los objetivos de la calidad
3. El trabajo en equipo es la modalidad adoptada y estimulada para lograr las metas establecidas en los objetivos de la calidad y la mejora continua.
4. El desarrollo de procesos robustos, debe ser la clave de nuestros sistemas de producción.
5. Los clientes externos deben percibir en todo momento la voluntad de comprender y satisfacer plenamente sus necesidades.

Laura Sonia Angelica Mazzieri