



# POLITICA DE CALIDAD

La Dirección requiere el máximo compromiso y empeño de todos sus colaboradores para que Carlos A. Mazzieri y Cía. mantenga y consolide su liderazgo en calidad y eficiencia.

Para lograr esta meta, se establece como política general que:

“Todo el personal de Carlos A. Mazzieri y Cía. debe esforzarse en el desempeño de sus tareas y en el desarrollo de sus habilidades, para descubrir EL o LOS clientes de su trabajo, y satisfacer las necesidades explícitas e implícitas y cumplir los requisitos aplicables”.

## Lineamientos

1. La calidad tiene prioridad sobre la cantidad.
2. La revisión del sistema por la dirección es la herramienta fundamental para el análisis del desempeño de la organización y el establecimiento de los objetivos de la calidad
3. El trabajo en equipo es la modalidad adoptada y estimulada para lograr las metas establecidas en los objetivos de la calidad y la mejora continua.
4. El desarrollo de procesos robustos, debe ser la clave de nuestros sistemas de producción.
5. Los clientes externos deben percibir en todo momento la voluntad de comprender y satisfacer plenamente sus necesidades.

*Laura Sonia Angelica Mazzieri*